

## MODALITÀ E REGOLE DI UTILIZZO DEL SITO

### Dati Societari.

Ceetrus Italy S.p.A. a socio unico  
Soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento di Auchan Holding S.A.  
Sede legale:  
Galleria Buenos Aires 8/12 – 20124 Milano (Mi)  
Codice fiscale e Registro Imprese Milano: 03349340962  
R.E.A. Milano: 1668879  
Partita IVA 03349340962  
Capitale sociale Euro 358.785.402,00 int. vers.

### Note legali.

Il Sito su cui state navigando è di proprietà di Ceetrus Italy S.p.A., di seguito la “Società”. Le presenti Condizioni di Utilizzo si applicano a qualsiasi utente che usufruisca dei servizi presenti sul Sito.

La Società mette a disposizione, attraverso il Sito, servizi e informazioni per il pubblico. Si invita, quindi, di leggere attentamente le condizioni di utilizzo prima di accedervi. La Società si riserva il diritto di modificare e/o cessare qualunque aspetto del Sito, compresi, ma non solo, contenuti, orari, disponibilità e mezzi tecnici necessari per accedere ed utilizzare i propri servizi. L'utilizzo del Sito costituisce conferma della volontà dell'Utente di aderirvi.

### Accesso al Sito.

L'accesso al Sito è libero, senza autorizzazione preventiva, sottoscrizione o registrazione. La Società non è responsabile della qualità o della velocità di accesso al Sito e l'Utente non potrà richiedere alcun indennizzo derivante da eventuali perdite o danni connessi a tali circostanze.  
Inoltre, non sarà responsabile di eventuali operazioni inesatte, danni, logorii, cancellazione di dati o software, che potrebbero accadere all'apparecchiatura o ai sistemi degli utenti come conseguenza diretta o indiretta all'accesso o l'intento di accesso al sito web.

### Condotta dell'Utente.

L'Utente potrà utilizzare il Sito esclusivamente per scopi ammessi dalla legge.

### Copyright.

Il Sito contiene materiale registrato e protetto da copyright, marchi e altre informazioni soggette a proprietà riservata, compresi testi, foto, video, software, grafica, musiche, suoni, e altro. La Società possiede il diritto di selezionare, organizzare, coordinare e aumentare tale contenuto. L'Utente non può in alcun modo sfruttare tali contenuti, né per intero, né parzialmente e può scaricare da Internet materiale registrato da copyright esclusivamente per uso personale. Nessuna copia, distribuzione, trasmissione, pubblicazione attraverso qualunque mezzo e/o sfruttamento commerciale di materiale protetto da copyright sarà ammessa se non

### CEETRUS Italy S.p.A. a Socio Unico

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Auchan Holding S.A.  
Sede legale Galleria Buenos Aires 8 - 12 – ingresso Via Masera – 20124 Milano (MI)  
P.IVA e Codice Fiscale 03349340962  
R.E.A. Milano 1668879  
Cap. Sociale € 358.785.402,00 int. vers.  
Telefono +39 344 0861171

PEC [ceetrusitalyspa@legalmail.it](mailto:ceetrusitalyspa@legalmail.it) [fatturaelettronica.ceetrusitaly@legalmail.it](mailto:fatturaelettronica.ceetrusitaly@legalmail.it)

CEETRUS with citizens, for citizens





dietro espressa autorizzazione della Società e del proprietario dello stesso copyright. Nei casi in cui tale permesso venga accordato, nessuna modifica o omissione sarà consentita, con riguardo al nome dell'autore e alle note indicanti il marchio ed il proprietario del copyright originali.

L'Utente riconosce di non acquisire alcun diritto di proprietà sul materiale, protetto da copyright, scaricato dal Sito.

#### **Marchi registrati.**

Centro Commerciale **Rescaldina** è un logo di Ceetrus Italy S.p.A. Tutti i diritti sono riservati. Tutti i marchi e loghi che appaiono sul Sito appartengono ai loro rispettivi proprietari. La Società autorizza a riprodurre le informazioni e le immagini contenute nel proprio sito per il solo uso individuale.

L'Utente, da parte sua, si impegna a non modificare né alterare i contenuti del materiale originario, ad utilizzare le immagini solo corredate dai testi originali. Tale materiale non potrà essere utilizzato per nessuna finalità pubblica o di natura commerciale senza una specifica autorizzazione scritta della Società.

#### **Modifiche a termini e condizioni.**

La Società si riserva il diritto di cambiare o modificare i termini e le condizioni previste in questo Accordo, e di imporre nuove ed ulteriori condizioni.

Tali eventuali cambiamenti, modifiche, cancellazioni e aggiunte saranno ritenuti effettivi immediatamente dopo l'avvenuta comunicazione delle stesse.

Tale comunicazione potrà avvenire attraverso una nota sul Sito.

Da tale momento qualunque accesso ed uso, da parte dell'Utente, del Sito, dovrà essere interpretato come completa accettazione, da parte sua, di tali eventuali cambiamenti, modifiche e aggiunte.

#### **Altre informazioni.**

Queste condizioni e tutte le regole che presidono all'uso del Sito stabilite dalla Società costituiscono l'accordo tra le parti riguardo all'argomento qui in questione, e sostituiscono tutti i precedenti accordi, scritti e orali, stabiliti tra le parti su questo argomento. Questo documento dovrà essere interpretato in accordo con le leggi Italiane, indipendentemente dal conflitto con norme di leggi di altri Paesi in cui gli utenti possono risiedere.

Il Foro di Milano, Italia, avrà giurisdizione e competenza esclusiva per eventuali controversie e comunque connesse al presente Accordo.

#### **CEETRUS Italy S.p.A. a Socio Unico**

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Auchan Holding S.A.

Sede legale Galleria Buenos Aires 8 - 12 - ingresso Via Masera - 20124 Milano (MI)

P.IVA e Codice Fiscale 03349340962

R.E.A. Milano 1668879

Cap. Sociale € 358.785.402,00 int. vers.

Telefono +39 344 0861171

PEC [ceetrusitalyspa@legalmail.it](mailto:ceetrusitalyspa@legalmail.it) [fatturaelettronica.ceetrusitaly@legalmail.it](mailto:fatturaelettronica.ceetrusitaly@legalmail.it)

CEETRUS with citizens, for citizens



# PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY

La presente policy descrive le procedure seguite da Ceetrus Italy S.p.A. (di seguito anche “**Ceetrus**” o il “**Titolare**” o la “**Società**”) in relazione al trattamento dei dati personali raccolti attraverso il sito sul quale state navigando (di seguito il “**Sito**”).

Laddove non diversamente specificato, la presente policy vale anche quale informativa – ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito il “**GDPR**”) – resa a coloro che interagiscono con il Sito (di seguito l’“**Utente**”).

Informative sul trattamento dei dati personali dettagliate sono riportate, ove necessario, nelle pagine relative ai singoli servizi offerti attraverso il Sito. Tali informative sono dirette a definire limiti e modalità del trattamento dei dati personali di ciascun servizio, in base alle quali l’Utente potrà esprimere liberamente il proprio consenso, ove necessario, e autorizzare eventualmente la raccolta dei dati e il loro successivo trattamento.

## **Titolare del trattamento. Responsabili del trattamento.**

Il titolare del trattamento dei Dati è Ceetrus Italy S.p.A. con sede legale Galleria Buenos Aires 8/12 – 20124 Milano (MI) Codice fiscale e Registro Imprese Milano: 03349340962, e-mail [ceetrusitalyspa@legalmail.it](mailto:ceetrusitalyspa@legalmail.it), telefono Tel. +39 344 0861171.

L’elenco aggiornato degli eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

## **Responsabile della protezione dei dati.**

Il responsabile della protezione dei dati, designato dalla società capogruppo Ceetrus S.A., ai sensi dell’art. 36, co. 2, del GDPR, può essere contattato tramite:

- posta ordinaria, all’indirizzo: Galleria Buenos Aires 8/12 – 20124 Milano (MI) – alla c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati;
- e-mail, all’indirizzo [dpo@ceetrus.com](mailto:dpo@ceetrus.com);
- telefono, al numero +39 344 0861171.

## **Tipologie di dati trattati.**

Attraverso il Sito potranno essere raccolti e trattati:

- dati di navigazione;
- dati personali forniti volontariamente dall’Utente nei form presenti all’interno del Sito.

I Dati Personali possono essere forniti volontariamente dall’Utente quando utilizza il Sito web, durante la compilazione del Form contatti, l’iscrizione alla newsletter, quando comunica con il Titolare via mail, via telefono o WhatsApp o quando partecipa a concorsi, quando accede al Captive Portal per utilizzare il wifi del centro.

## **Finalità e base giuridica del trattamento.**

I dati personali raccolti attraverso il Sito saranno trattati:

- a) per la gestione delle richieste di informazioni inoltrate dall’Utente;
- b) per l’invio di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi, mediante *newsletter*, e-mail, sms o simili e/o a mezzo del servizio postale;
- c) per effettuare attività di profilazione finalizzate all’esecuzione delle attività di cui alla precedente lettera b);
- d) per l’invio di comunicazioni finalizzate alla promozione e/o alla vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati (c.d. “*soft spamming*”), fermo restando il Suo diritto di opporsi in qualsiasi momento.
- e) per effettuare analisi statistiche in forma pseudonimizzata al fine di analizzare i comportamenti, abitudini e propensione al consumo dell’Utente per migliorare i prodotti e i servizi forniti dal Titolare nonché soddisfare le aspettative dell’Utente. Questo trattamento è basato sul consenso liberamente espresso dall’Utente.

Il trattamento dei dati personali per la finalità sub a) non richiede il consenso dell’Utente in quanto il trattamento è necessario per adempiere a specifiche richieste dell’interessato ai sensi dell’art. 6, c. 1, lett. b) del GDPR.

Il trattamento dei dati personali per le finalità sub b) e c) richiede il consenso dell’Utente ai sensi dell’art. 6, c. 1, lett. a) del GDPR.

Il trattamento dei dati personali per le finalità sub d) non richiede il consenso dell’Utente ai sensi dell’art. 6, c. 1, lett. f) del GDPR, in quanto è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare.

### **Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento.**

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui sopra è facoltativo e il loro mancato conferimento comporterà, come unica conseguenza, l'impossibilità per il Titolare di gestire ed evadere le richieste dell'interessato, di inviare comunicazioni commerciali, e di svolgere le attività indicate.

### **Destinatari o categorie di destinatari.**

I dati personali potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di o comunicati ai seguenti soggetti, i quali saranno nominati da, a seconda dei casi, quali responsabili o incaricati:

- società del gruppo di cui fa parte il Titolare (controllanti, controllate, collegate), dipendenti e/o collaboratori a qualsivoglia titolo del Titolare e/o di società del gruppo di cui fa parte il Titolare;
- soggetti pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche, di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al raggiungimento della finalità di cui sopra o a cui il Titolare sia tenuto a comunicare i dati personali, in forza di obblighi legali o contrattuali.

In ogni caso, i dati personali non saranno diffusi.

### **Periodo di conservazione.**

In generale, i dati saranno conservati per un periodo di tempo massimo pari al periodo di prescrizione dei diritti azionabili dal Titolare, come di volta in volta applicabile.

Con riferimento alle finalità sub b), c), d), le attività di trattamento verranno svolte – e i relativi dati conservati – fino alla Sua opposizione o alla revoca del Suo consenso ad una o tutte le finalità per le quali è stato chiesto, secondo le modalità qui di seguito individuate.

### **Diritti di accesso, cancellazione, limitazione e portabilità.**

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 21 del GDPR. A titolo esemplificativo, ciascun interessato potrà:

- a) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- b) qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia di tali dati;
- c) ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati incompleti;
- d) ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del GDPR, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- e) ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la limitazione del trattamento;
- f) nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile;
- g) nel caso in cui sia richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali, revocare il consenso al trattamento dei dati personali, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

### **Diritto di opposizione al trattamento effettuato per legittimo interesse.**

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse dei Titolari. In caso di opposizione, i suoi dati non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

### **Diritto di opposizione per finalità di marketing.**

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per finalità di marketing, scrivendo un'e-mail all'indirizzo [ceetrusitalyspa\\_privacy@legalmail.it](mailto:ceetrusitalyspa_privacy@legalmail.it). L'opposizione al trattamento esercitata attraverso tali modalità si estende anche all'invio di comunicazioni commerciali a mezzo del servizio postale, fatta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, opponendosi ad esempio al solo trattamento effettuato mediante sistemi automatizzati di comunicazione.

### **Diritto di proporre reclamo al Garante.**

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Cookie.**

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Il Sito utilizza cookie tecnici, sia propri che di terze parti. Tali cookie, essendo di natura tecnica, non richiedono il preventivo consenso dell'Utente per essere installati ed utilizzati.

In particolare, i cookie utilizzati nel Sito sono riconducibili alle seguenti sottocategorie:

- cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito. Non essendo memorizzati sul computer dell'utente, svaniscono con la chiusura del browser;
- cookie analitici, con cui sono raccolte e analizzate informazioni statistiche sul numero degli utenti e sulle visite al Sito;
- social widgets e plugin: alcuni *widgets* e *plugin* messi a disposizione dai *social network* possono utilizzare propri *cookies* per facilitare l'interazione con il sito di riferimento.

Di seguito sono elencati i cookie di terze parti installati sul Sito. Per ciascuno di essi è riportato il link alla relativa informativa sul trattamento dei dati personali effettuato e sulle modalità per l'eventuale disattivazione dei cookie utilizzati. In merito ai cookie di terze parti, il Titolare ha unicamente l'obbligo di inserire nella presente policy il link al sito della terza parte. È a carico di tale soggetto, invece, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale consenso e/o disattivazione dei cookie.

NOME COOKIE	FORNITORE	TIPO	SCADENZA	DESCRIZIONE
PHPSESSID	centrorescaldina.it	HTTPS	Session	Preserva gli stati dell'utente nelle diverse pagine del sito.
_ga	centrorescaldina.it	HTTPS	2 anni	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.
_gat	centrorescaldina.it	HTTPS	1 giorno	Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste
_gid	centrorescaldina.it	HTTPS	1 giorno	Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.
ads/ga-audiences	google.com	Pixel	Session	Utilizzato da Google AdWords per coinvolgere nuovamente i visitatori in base al comportamento online del visitatore attraverso i siti web.
Facebook Custom Audience	Facebook.com	Pixel	Session	Servizio di remarketing e behavioral targeting fornito da Facebook, Inc. che collega l'attività di questo Sito Web con il network di advertising Facebook.
Facebook Connect	Facebook.com	HTTPS	Session	Permette agli utenti già registrati a Facebook di autenticarsi sul sito senza richiedere le credenziali di accesso inserite in fase di registrazione.
vuid	vimeo.com	HTTP	2 anni	Raccoglie dati sulle visite dell'utente al sito, come ad esempio quali pagine sono state consultate.

- Google Analytics: [Informativa](#) | [Opt Out](#)
- Google Webmaster Tools: [Informativa](#)
- Facebook: [Informativa](#) | [Informativa cookies](#)
- Vuid: [Informativa](#) | [Informativa cookies](#)

I cookie possono essere disabilitati dall'utente modificando le impostazioni del browser sulla base delle istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link elencati di seguito.

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Apple Safari](#)
- [Opera](#)

### **Come vengono memorizzati i vostri indirizzi IP.**

Un indirizzo IP è un numero univoco che identifica un qualsiasi dispositivo che abbia accesso a Internet. I web server raccolgono automaticamente gli indirizzi IP per amministrare il sito, e vengono utilizzati in associazione ai cookies per "memorizzare" il computer e gli altri dispositivi impiegati per accedere al Sito. Questo sito utilizza i Cookies in associazione alla memorizzazione degli indirizzi IP, per valutazioni statistiche e di performance del Sito.

**Aggiornamenti.** La presente Privacy Policy sarà soggetta ad aggiornamenti. Il Titolare invita, pertanto, gli Utenti che intendano conoscere le modalità di trattamento dei dati personali raccolti attraverso il Sito a visitare periodicamente questa pagina.